



Bc. JAN JEŘÁBEK  
poradce  
+420 724 148 882

Mgr. EVA OTÝPKOVÁ  
vedoucí centra, poradce  
+420 775 492 010



Bc. LADISLAV FABIÁN  
poradce, příjem klientů  
+420 602 438 631



#### PROVOZNÍ DOBA:

Pondělí	08:00	–	16:00
Úterý	08:00	–	20:00
Středa	08:00	–	16:00
Čtvrtek	08:00	–	20:00
Pátek	08:00	–	16:00

V případě zájmu o naše služby nás kontaktujte,  
a to telefonicky, e-mailem, písemně a nebo osobně.



#### KONTAKTY:

+420 596 638 804  
dc@renarkon.cz

Doléčovací centrum, Renarkon, o.p.s.  
Mariánskohorská 1328/29  
702 00 Ostrava

[www.renarkon.cz](http://www.renarkon.cz)



#### ÚDAJE O ORGANIZACI:

Statutární zástupce: Mgr. Martin Chovanec  
IČO: 25380443

#### ZA FINANČNÍ PODPORU DĚKUJEME:

**OSTRAVA!!!**



Úřad vlády České republiky



**RENARKON**  
DOLÉČOVACÍ CENTRUM



[www.renarkon.cz](http://www.renarkon.cz)

## DOLÉČOVACÍ CENTRUM

Doléčovací centrum (DC) je sociální službou následné péče, ve které poskytujeme pomoc a podporu lidem, kteří právě procházejí zotavením ze závislosti a již za sebou mají první úspěšné měsíce. Posláním služby je pomáhat našim klientům zvládnout návrat do běžného života ve společnosti, úspěšně a samostatně řešit své záležitosti a budovat si spokojený život.

### CÍLE SLUŽBY:

Cílem služby je rozvinout u klientů schopnosti a znalosti potřebné pro každodenní život, naplňování jejich potřeb, řešení obtížných situací a dosažení osobní spokojenosti. Společně se zaměřujeme především na tyto oblasti jejich života - abstinence, práce, bydlení, vztahy, volný čas, finance, zdraví, sociální a trestně-právní oblast a další.

### KOMU JE SLUŽBA URČENA:

DC mohou využít uživatelé návykových látek, včetně alkoholu a léků, hráči hazardních her nebo sázející, kteří absolvovali jakoukoliv léčbu v délce alespoň 3 měsíců.

Zároveň musí splňovat následující podmínky pro přijetí:

- věk minimálně 15 let pro ambulantní formu programu a 18 let pro pobytovou formu programu, horní věková hranice je 80 let
- znalost českého nebo slovenského jazyka
- zaslání písemné žádosti o přijetí do DC
- absolvování vstupního pohovoru, na který zájemce pozveme

Zájemce o službu může být odmítnut pouze z níže uvedených důvodů:

- zájemce nespadá do okruhu osob, pro které je služba určena
- je naplněná kapacita služby
- tělesný a psychický stav zájemce vylučuje ze své podstaty poskytnutí služby (např. akutní infekční onemocnění; akutní psychotické onemocnění; smyslové onemocnění, které vyžaduje speciální pomůcky či přístup personálu; tělesné onemocnění, které vyžaduje bezbariérový přístup apod.)
- od ukončení posledního doléčování zájemce v DC z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy neuplynulo půl roku

### PRINCIPY SLUŽBY:

**Komplexnost** – poskytované služby jsou komplexní se zaměřením na bio-psycho-sociální podstatu závislostní problematiky, která se týká všech stránek života klienta a také jeho blízkých osob.

**Individuální přístup** – každého klienta vnímáme jako jedinečnou lidskou bytost s individuálními potřebami. Služby se mu snažíme tzv. šít na míru.

**Respekt a spolupráce** – respektujeme klienty jako naše rovnocenné partnery a respektujeme jejich názory a rozhodnutí. Služby jim poskytujeme formou vzájemné spolupráce, vedoucí k jejich osobnímu rozvoji a aktivizaci.

**Důvěra a otevřenost** – snažíme se vybudovat si s klientem důvěrný vztah, v němž spolu můžeme hovořit zcela otevřeně o jeho situaci, potřebách a možnostech naší spolupráce.

**Svobodná volba** – každý klient má právo vlastní volby a sám rozhoduje, s čím chce pomoci a jakou službu využije. Klienty podporujeme v uplatňování vlastní vůle a v aktivním rozhodování o svém životě.

**Užitečnost** – usilujeme o to, aby naše spolupráce měla pro každého klienta konkrétní užitek z hlediska jeho aktuální situace a potřeb. Užitečnost považujeme za hlavní měřítko úspěšnosti naší spolupráce.

### CO NABÍZÍME:

Naše služby poskytujeme v podobě Doléčovacího programu, který trvá až 15 měsíců. V průběhu tohoto období klient prochází čtyřmi fázemi, které se odlišují zejména objemem povinné individuální a skupinové práce, a podmínkami pro postup do další fáze.

Doléčovací program může mít formu pobytovou (*ubytování až na 1 rok*) nebo ambulantní (*bez ubytování*). Ambulantní forma má kapacitu 7 míst. Při pobytové formě mohou klienti využít dvě varianty ubytování:

- Ubytování ve dvou clientských bytech přímo v DC s celkovou kapacitou 13 míst (*ubytování na 6 měsíců*)
- Ubytování ve dvou tréninkových bytech vzdálených cca 5 minut chůze od DC, s celkovou kapacitou 3 místa. Do tréninkového bytu může nastoupit pouze klient, který je již ve II. nebo III. fázi programu (*ubytování na max. 9 měsíců*).

### CENA DOLÉČOVACÍHO PROGRAMU:

Samotný Doléčovací program je poskytován bezplatně, klienti hradí pouze za ubytování:

- **Cena za ubytování v clientském bytě přímo v DC je 4.200 Kč za měsíc** (*nebo 140 Kč za den při ubytování jen v části měsíce*).  
Při nástupu klient uhradí vratnou kauci ve výši 1.500 Kč.
- **Cena za ubytování v tréninkovém bytě o velikosti 2+1 je 4.800 Kč za měsíc** (*nebo 160 Kč za den při ubytování jen v části měsíce*).  
Při nástupu je potřeba uhradit vratnou kauci ve výši 3.000 Kč.
- **Cena za ubytování v tréninkovém bytě o velikosti 1+1 je 6.000 Kč za měsíc** (*nebo 200 Kč za den při ubytování jen v části měsíce*).  
Při nástupu je potřeba uhradit vratnou kauci ve výši 3.000 Kč.

## AKTIVITY DOLÉČOVACÍHO PROGRAMU:

### Individuální práce:

- **Individuální poradenství a terapie** – pravidelná setkání klienta s klíčovým pracovníkem, s cílem věnovat se tématům klienta a jejich řešení dle jeho aktuálních potřeb
- **Rodinné a párové poradenství a terapie** – spolupráce na obnově či zlepšení narušených vztahů klienta s jeho blízkými, případně na jiných tématech, která chce klient společně s jeho blízkými řešit
- **Sociálně-právní pomoc** – pomoc při vyřizování záležitostí na úřadech, s hledáním bydlení a zaměstnání, s vyřizováním dokladů a sociálních dávek, s řešením různých obtížných situací
- **Pracovní blok** – pracovní činnost v prostorách DC (pouze pro nezaměstnané klienty bydlící přímo v DC)
- **Krizová intervence** – pomoc v akutní krizi

### Skupinová práce:

- **Klientská skupina** – zaměřená na různá témata či problémy a jejich řešení, dle aktuálních potřeb klientů
- **Skupina prevence relapsu** – zaměřená na pomoc klientům předcházet návratu problémů, rozvíjí dovednosti rizikovým situacím předcházet a zvládat je
- **Čtvrtletník** – společné setkání všech klientů a členů týmu DC k aktuálním záležitostem, plánování akcí a zhodnocení služby
- **Ranní setkání** – pomoc klientům zvyknout si na denní režim, naučit se plánovat si čas a denní aktivity, včetně volnočasových, průběžně řešit běžné záležitosti (pouze pro nezaměstnané klienty)
- **Provozní skupina** – zaměřená na organizační a provozní záležitosti (pouze pro klienty bydlící přímo v DC)
- **Klub** – volnočasové aktivity jako podpora aktivního trávení volného času

### CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ZÁJMU O DOLÉČOVACÍ PROGRAM:

1. Zájemce nám zašle vyplněnou žádost o přijetí do DC, včetně svého životopisu v rozsahu 4 stran a vyjádření jeho současného terapeutického týmu. Žádost je ke stažení na [www.remarkon.cz](http://www.remarkon.cz)
2. Po obdržení žádosti posoudíme, jestli zájemce splňuje všechny podmínky pro přijetí do DC. Poté zájemce pozveme na vstupní pohovor, kde se vzájemně poznáme a zájemce blíže seznámíme s fungováním DC.
3. O přijetí či nepřijetí zájemce do DC rozhodneme nejpozději do 3 pracovních dnů po vstupním pohovoru. Pokud budeme mít volné místo, domluvíme se na datu a hodině nástupu do DC. Budeme-li mít aktuálně plnou kapacitu, zařadíme zájemce do pořadníku a upřesníme si pravděpodobný termín jeho možného nástupu.
4. V případě nejasností nás zájemce může kontaktovat telefonicky, písemně nebo osobně.