

Informace pro zájemce

Doléčovací centrum Renarkon, o.p.s.

Adresa: Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava
Telefon: 596 638 804
Web: www.renarkon.cz

Kontaktní osoba: Monika Potočná, DiS.
Mobil: 602 438 631
E-mail: mpotocna@renarkon.cz

Provozní doba Doléčovacího centra:

Pondělí, středa 8:00 – 16:00
Úterý, čtvrtek 8:00 – 20:00
Pátek 8:00 – 14:00

O nás

Doléčovací centrum (DC) je sociální službou následné péče, ve které poskytujeme pomoc a podporu lidem, kteří právě procházejí zotavením ze závislosti a za sebou již mají první úspěšné měsíce.

Posláním naší služby je pomoci vám zvládnout návrat z léčby do běžného života ve společnosti, úspěšně a samostatně řešit své záležitosti a budovat si spokojený život. Pomůžeme vám rozvinout schopnosti a znalosti potřebné pro každodenní život, pro naplňování vašich potřeb a pro dosažení osobní spokojenosti. Společně se zaměříme především na ty oblasti života, ve kterých budete potřebovat pomoci nebo podpořit právě vy (*např. abstinence, práce, bydlení, vztahy, volný čas, finance, zdraví, sociální a trestně-právní oblast a další*).

Kromě individuální a skupinové práce vám můžeme nabídnout bezpečné prostředí chráněného bydlení. DC se nachází téměř v centru Ostravy, 10 minut pěšky od hlavního vlakového nádraží a je dobře dostupné MHD.

Principy služby

Komplexnost – poskytované služby jsou komplexní se zaměřením na bio-psycho-socio-spirituální podstatu závislostní problematiky, která se týká všech stránek jeho života a také jeho blízkých osob.

Individuální přístup – každého vnímáme jako jedinečnou lidskou bytost s individuálními potřebami. Služby se snažíme tzv. šít na míru jednotlivým klientům.

Respekt a spolupráce – respektujeme klienty jako naše rovnocenné partnery a respektujeme jejich názory a rozhodnutí. Služby jim poskytujeme formou vzájemné spolupráce, vedoucí k jejich osobnímu rozvoji a aktivizaci.

Důvěra a otevřenost – snažíme se vybudovat si s klientem důvěrný vztah, v němž spolu můžeme hovořit zcela otevřeně o jeho situaci, potřebách a o možnostech naší spolupráce.

Svobodná volba – každý klient má právo vlastní volby a sám rozhoduje, s čím chce pomoci a jakou službu využije. Klienty podporujeme v uplatňování vlastní vůle a v aktivním rozhodování o svém životě.

Užitečnost – usilujeme o to, aby naše spolupráce měla pro každého klienta konkrétní užitek z hlediska jeho aktuální situace a potřeb. Užitečnost považujeme za hlavní měřítko úspěšnosti naší spolupráce.

Pro koho tady jsme

DC mohou využít uživatelé návykových látek a hazardních her, kteří **bezprostředně před nástupem do služby absolvovali bytovou léčbu závislosti v délce alespoň 3 měsíců** a zároveň splňují tyto další kritéria:

- věk minimálně 15 let pro ambulantní formu nebo 18 let pro bytovou formu, přičemž horní věková hranice je 80 let
- znalost českého nebo slovenského jazyka
- zaslání písemné žádosti o přijetí do DC
- absolvování vstupního pohovoru
- připravenost na následnou péči

Odmítnout vás můžeme pouze z níže uvedených důvodů:

- nespadáte do okruhu osob, pro které je služba určena
- je naplněná kapacita služby
- váš tělesný nebo psychický stav vylučuje ze své podstaty poskytnutí služby (*např. akutní infekční onemocnění; akutní psychotické onemocnění; smyslové onemocnění, které vyžaduje speciální pomůcky či přístup pracovníků; tělesné onemocnění, které vyžaduje bezbariérový přístup apod.*)
- od ukončení vašeho posledního doléčování v našem DC z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy neuplynulo půl roku

Jak to u nás probíhá

Naše služby poskytujeme v podobě Doléčovacího programu, který trvá až 15 měsíců, případně déle, dle individuální potřeby daného klienta. Doléčovací program může mít formu ambulantní (*bez ubytování*) nebo bytovou (*ubytování až na 1 rok*). Ambulantní forma má kapacitu 7 míst. Při bytové formě mohou klienti využít tři varianty ubytování:

- Ubytování ve dvou klientských bytech přímo v DC s celkovou kapacitou 13 míst (*ubytování zde je na 6 měsíců, s možností prodloužení o max. 2 měsíce*).
- Ubytování ve dvou tréninkových bytech vzdálených cca 5 minut chůze od DC, s celkovou kapacitou 3 místa. O ubytování v tréninkovém bytě může požádat pouze klient v 2. nebo 3. fázi programu (*ubytování zde je na max. 9 měsíců*).
- Ubytování v tréninkovém bytě pro jednoho rodiče s max. 2 dětmi vzdálený cca 3 minuty chůze od DC. Zde je možnost pobytu od začátku 1. fáze programu.

Program je rozdělen do 4 fází. Jednotlivé fáze se odlišují objemem povinné individuální a skupinové práce, a podmínkami pro postup do další fáze. Klienti, kteří do programu docházejí ambulantně, mají skupinový program méně intenzivní než klienti, kteří využívají bytovou formu doléčování.

Fáze doléčovacího programu:

1. fáze – budeme se vzájemně poznávat, probereme vzájemná očekávání a cíle, seznámíte se s chodem DC a jeho pravidly. V této fázi je důležité najít si zaměstnání, účastnit se skupinových aktivit programu a začít řešit své záležitosti (*dluhy, zdraví, volný čas, rodina, bydlení*). 1x za týden máte setkání se svým klíčovým pracovníkem (*garantem*). Minimálně 1x za danou fázi se potkáte na řešení svých sociálních záležitostí se sociální pracovnící.

2. fáze – jste stabilnější v práci, kdo máte dluhy, řešíte jejich splácení, šetříte si na vlastní bydlení, řešíte vše další, co potřebujete. V případě, že u nás bydlíte, v této fázi si již začínáte hledat nové bydlení. 1x

renarkon

za dva týdny máte setkání se svým garantem. Minimálně 1x za danou fázi se potkáte na řešení svých sociálních záležitostí se sociální pracovnící.

3. fáze – pokud ho ještě nemáte, tak si intenzivně hledáte vlastní bydlení, úspěšně pokračujete v řešení svých záležitostí, umíte aktivně trávit volný čas a budujete si spokojený život. 1x za měsíc máte setkání se svým garantem. Minimálně 1x za danou fázi se potkáte na řešení svých sociálních záležitostí se sociální pracovnící.

4. fáze – pokud u nás zůstáváte v bydlení celý rok a teprve po roce odcházíte do vlastního bydlení, může pokračovat ve spolupráci ještě následující tři měsíce. 1x za měsíc máte setkání se svým garantem.

Obsahem doléčovacího programu jsou různorodé aktivity poskytované v individuální nebo skupinové podobě:

Individuální práce:

- **Individuální poradenství a terapie** – budeme dojednávat cíle naší spolupráce a společně pracovat na jejich dosažení, budeme se věnovat tématům a jejich řešení dle vašich potřeb
- **Rodinné a párové poradenství a terapie** – můžeme spolu pracovat na obnovení či zlepšení narušených vztahů s vašimi blízkými, či na jiných tématech, která společně s nimi chcete řešit
- **Sociálně-právní poradenství** – pomáháme při vyřizování na úřadech, s hledáním bydlení a zaměstnání, s vyřizováním dokladů a sociálních dávek a s řešením různých obtížných situací
- **Pracovní blok** – pracovní činnost v prostorách DC určená pouze pro nezaměstnané klienty bydlící přímo v DC
- **Krizová intervence** – pomoc v akutní krizi

Skupinová práce:

- **Klientská skupina** – terapeutická skupinová aktivita, která nabízí prostor pro řešení a sdílení vašich aktuálních témat, se kterými se v průběhu doléčování setkáváte
- **Skupina prevence relapsu** – poradenská skupina, na kterou přinášíte předem připravená témata pracovníci, rozvíjí dovednosti předcházet rizikovým situacím, případně je zvládat
- **Čtvrtletník** – společné setkání všech klientů a členů týmu DC ke zhodnocení služby, k aktuálním záležitostem i k plánování společných akcí centra
- **Ranní setkání** – skupinová aktivita zaměřená na pomoc klientům zvyknout si na denní režim, naučit se plánovat si čas a denní aktivity, včetně těch volnočasových, průběžně řešit běžné záležitosti (*pouze pro nezaměstnané a bydlící klienty*)
- **Provozní skupina** – skupina zaměřená na organizační a provozní záležitosti týkající se bydlení jako je např. úklid, ohlášení návštěv, pobyt mimo bydlení apod. (*pouze pro klienty bydlící v DC*)
- **Klub** – skupinové aktivity jako podpora aktivního trávení volného času
- **Volnočasové akce** – víkendové jedno či vícedenní aktivity, které se konají 1x za 3 měsíce



Rozvrh aktivit doléčovacího programu

PONDĚLÍ	9:00 - 10:00 Ranní setkání <i>Povinné pro nezaměstnané ubytované klienty v I. fázi</i>	17:00 - 19:00 Klub <u>(vždy první a třetí pondělí v měsíci)</u> <i>Povinný pro klienty v I. fázi</i>	
ÚTERÝ	9:00 - 10:00 Pracovní blok <i>Povinný pro nezaměstnané ubytované klienty v I. fázi</i>	18:00 - 19:30 Skupina prevence Relapsu <i>Záleží na fázi</i>	19:30 – 20:00 Provozní skupina <i>Pro klienty ubytované v 1. patře <u>klientských bytů</u></i>
STŘEDA	9:00 - 10:00 Ranní setkání <i>Povinné pro nezaměstnané ubytované klienty v I. fázi</i>		
ČTVRTEK	9:00 - 10:00 Pracovní blok <i>Povinný pro nezaměstnané ubytované klienty v I. fázi</i>	18:00 - 19:30 Klientská skupina <i>Záleží na fázi</i> Čtvrtletník <u>(4x ročně – v 1., 4., 7. a 10. měsíci)</u>	19:30 – 20:00 Provozní skupina <i>Pro klienty ubytované v 2. patře <u>klientských bytů</u></i>
PÁTEK	9:00 - 10:00 Ranní setkání <i>Povinné pro nezaměstnané ubytované klienty v I. fázi</i>		

Ubytování

Všechny byty jsou zařízeny běžným nábytkem a je v nich k dispozici standardní vybavení – sporák, lednička, pračka, mikrovlnná trouba, televize, nádobí a ostatní kuchyňské potřeby, sušáky a žehlička. Každý klient dostane zapůjčenu peřinu, polštář a ložní prádlo. V bytech je k dispozici připojení k internetu a v klientských bytech jsou k dispozici také pevné počítače. Stravu a potřeby pro osobní hygienu si zajišťujete z vlastních zdrojů.

- Klientský byt č. 1 (v 1. patře DC) – kapacita 8 lůžek:**
 V bytě se nacházejí 3 pokoje (2x třílůžkový, 1x dvoulůžkový), předsíň, 2x sociální zařízení (WC, sprcha) zvlášť pro muže a ženy, společenská místnost a kuchyň.
- Klientský byt č. 2 (v 2. patře DC) – kapacita 5 lůžek:**
 V bytě se nacházejí 3 pokoje (2x dvoulůžkový a 1x jednolůžkový), předsíň, 2x sociální zařízení (WC, sprcha) zvlášť pro muže a ženy, společenská místnost a kuchyň.
- Tréninkový byt č. 7 – kapacita 2 lůžka:**
 V tréninkovém bytě o velikosti 2+1 se nachází 2x pokoj, předsíň, sociální zařízení (WC, vana a sprcha) a kuchyň.
- Tréninkový byt č. 17 – kapacita 1 lůžko:**
 V tréninkovém bytě o velikosti 1+1 se nachází 1x pokoj, předsíň, sociální zařízení (WC a sprcha) a kuchyň.
- Tréninkový byt č. 28 – kapacita 1 lůžko (+ max. 2 děti):**
 V tréninkovém bytě o velikosti 1+1 se nachází 1x pokoj, předsíň, sociální zařízení (WC a sprcha) a kuchyň.

Cena doléčovacího programu

Samotný Doléčovací program je poskytován bezplatně, klienti hradí pouze ubytování:

- Cena za ubytování v klientském bytě přímo v DC je 160 Kč za den. Při nástupu je nutné uhradit vratnou kauci ve výši 1.500 Kč.
- Cena za ubytování v tréninkovém bytě o velikosti 2+1 je 180 Kč za den. Při nástupu je nutné uhradit vratnou kauci ve výši 3.000 Kč.
- Cena za ubytování v tréninkovém bytě o velikosti 1+1 je 220 Kč za den. Při nástupu je nutné uhradit vratnou kauci ve výši 3.000 Kč.
- Cena za ubytování v tréninkovém bytě pro rodiče je 230 Kč za den + 20 Kč za den/1 dítě. Při nástupu je nutné uhradit vratnou kauci ve výši 3.000 Kč.

Co dělat v případě zájmu o doléčovací program

- Zašlete nám vyplněnou žádost o přijetí do DC, včetně vašeho životopisu v rozsahu 4 stran a vyjádření stávajícího terapeutického týmu. Žádost je ke stažení na www.renarkon.cz
- Po obdržení vaší žádosti posoudíme, zda splňujete podmínky pro přijetí do DC. Poté vás pozveme na vstupní pohovor.
- Vstupní pohovor slouží k vzájemnému seznámení, projednání vaší situace a zodpovězení všech vašich dotazů. Blíže vás seznámíme s chodem centra a provedeme vás v něm. Na vstupní pohovor vás může doprovodit někdo z vašich blízkých nebo pracovník zařízení, ve kterém se nacházíte. V odůvodněných případech je možné vstupní pohovor realizovat také prostřednictvím telefonického nebo online pohovoru.
- Ze strany pracovníků centra je na vstupním pohovoru osobně ověřena především otázka vaší připravenosti k následné péči a splnění všech dalších kritérií nutných pro přijetí do služby.
- O vašem přijetí či nepřijetí do DC rozhodneme buď ihned, nebo nejpozději do 3 pracovních dnů, o čemž vás poté telefonicky nebo písemně informujeme. Pokud budeme mít volné místo, domluvíme se následně na konkrétním datu a hodině vašeho nástupu do DC. Budeme-li mít aktuálně plnou kapacitu, zařadíme vás do pořadníku a upřesníme si pravděpodobný termín vašeho možného nástupu (v případě, že můžete na volné místo počkat v současné léčbě).
- V případě, že vás do DC nepřijmeme, vysvětlíme vám důvody a na vaši žádost vám vystavíme písemné potvrzení se zdůvodněním vašeho odmítnutí. Zároveň s vámi vždy projednáme, jaké jiné vhodné služby byste mohl místo DC využít. Pokud se domníváte, že jste byl odmítnut neoprávněně, může proti našemu rozhodnutí podat stížnost.

Co vše si zařídit před nástupem

- Mít připravenou kauce na bydlení ve výši 1500 Kč.
- Doporučujeme mít finanční rezervu na živobytí po dobu prvního měsíce v DC ve výši cca 5000 Kč (strava, jízdné, paušál na telefon, dokumenty potřebné k nástupu do zaměstnání apod.).
- Aktivně řešit svou finanční situaci (podpora v nezaměstnanosti, nemocenská, dávky, důchod apod.).
- Sledovat trh práce a připravovat si podklady pro budoucí zaměstnání (životopis, doklady o vzdělání apod.).
- Mít zajištěnou alespoň nezbytnou lékařskou péči (praktický lékař a psychiatr).

Nástup do doléčovacího programu

- Při nástupu vás otestujeme na přítomnost návykových látek v těle. Pokud budou testy v pořádku, uzavřeme s vámi Smlouvu o poskytování sociální služby.
- Pokud budete chtít využít pobytovou formu Doléčovacího programu, uhradíte vratnou kauci za bydlení ve výši 1.500 Kč a budete ubytován v jednom ze dvou klientských bytů v DC.
- Předáme vám Průvodce Doléčovacím programem, ve kterém jsou uvedeny všechny důležité informace o Doléčovacím programu, které budete potřebovat.
- Bude vám přidělen garant, na kterého se můžete v případě potřeby obracet. Bude s vámi dělat individuální práci, pomůže vám zorientovat se v programu, budete společně plánovat a vyhodnocovat průběh a cíle programu.
- Domluvíte si první individuální setkání se svým garantem a předběžný průběh prvních dnů.

Způsoby ukončení doléčovacího programu

- Standardně je program ukončen uplynutím doby, na kterou byla sjednána Smlouva o poskytování sociální služby.
- Vy sám můžete program ukončit dohodou či vypovězením smlouvy, a to kdykoliv a bez udání důvodu.
- Ze strany DC může být program ukončen výpovědí z důvodu hrubého nebo opakovaného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování sociální služby, tedy pravidel DC.
- Ze strany DC může být program ukončen také výpovědí z důvodu nedostatku finančních prostředků na provoz DC.

Řádné ukončení Doléčovacího programu

- Služba je řádně ukončena pouze v případě, že jste po vzájemné dohodě s Vaším garantem vyhodnotili naplnění cílů individuálního plánu.
- V rámci závěrečné konzultace s Vaším garantem zhodnotíte průběh spolupráce.
- Pokud máte zájem, můžete se s pracovníky centra domluvit na závěrečném rituálu, který proběhne na skupině.

V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte osobu pověřenou příjmem žádostí:

Kontaktní osoba: Monika Potočná, DiS.
Mobil: 602 438 631
E-mail: mpotocna@renarkon.cz

