

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ TERÉNNÍHO PROGRAMU OSTRAVA, RENARKON O.P.S.

Všichni pracovníci služby (dále jen TPOVA) přijímají odpovědnost vůči sobě i klientům, kteří se jim svěřili do péče a vstoupili s nimi do specifického vztahu. Tento etický kodex je v souladu s Etickým kodexem sociálních pracovníků a členů Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR, Etickým kodexem pracovníků v adiktologii.

Pracovníci mají znalost etického kodexu TPOVA a jednají v souladu s těmito zásadami.

Respektují důstojnost a hodnotu jednotlivce o zachování a ochranu základních lidských práv. Získané adiktologické dovednosti používají pouze pro účely, které jsou v souladu s hodnotami etického kodexu a vědomě je nezneužívají. Pracovníci nepřihlížejí porušování etických zásad, a pokud jsou svědky takové situace, problém aktivně řeší. Závazek k respektování etického kodexu je základním aspektem k výkonu nabízených služeb TPOVA. Jakožto zaměstnanci vykonávající svou práci v přímé péči s klienty, si pracovníci uvědomují svou sociální zodpovědnost, možný dopad na život a jednání svých klientů a zodpovědnost za celkovou prezentaci podobných odborných služeb.

ETICKÝ KODEX SLOUŽÍ:

- k ochraně klienta před poškozením.
- jako podpora k dodržování zásad jednání v nejlepším zájmu klienta.
- k ochraně jeho osobní integrity a zajištění bezpečí.
- k zachování kvalitní spolupráce mezi odborníky, vzájemnému respektování profesních vztahů a podpoře etického chování mezi kolegy.
- jako podpůrný dokument pro řešení etických otázek a dilemat.

PROFESIONÁLNÍ KOMPETENCE

- Pracovníci mají dosažené minimální vzdělání pro práci v TPOVA, jsou zodpovědní za své další vzdělávání, věnují pozornost vývoji oboru a mají povědomí o nových poznacích a doporučeních pro výkon své práce.
- Pracovníci pečují o své duševní zdraví, uvědomují si, že jejich osobní problémy mohou ovlivňovat jejich schopnosti či úsudek ve výkonu jejich práce. V těchto případech vyhledávají odbornou pomoc, situaci řeší na poradách, intervizích, supervizích.
- Pracovníci se pečlivě připravují na výkon své práce, tak aby tato byla na co nejvyšší možné úrovni.
- Pracovníci si jsou vědomi svých profesních limitů a v případě, že se ocitnou v situaci, kdy si nejsou jisti postupem, konzultují danou situaci s kolegy, případně jinými odborníky.

- Pracovníci aktivně využívají intervizních a supervizních setkání.
- Pracovníci spolupracují s jinými odborníky, tak aby danému klientovi byla poskytnuta, co nejkvalitnější péče. Snaží se také ujistit, že jejich práce není v konfliktu s jinou odbornou pomocí, kterou klient využívá. Snaží se zajistit kontinuitu péče.
- Pracovníci udržují a zvyšují prestiž profese, vystupují profesionálně a nedávají veřejná prohlášení, která nejsou v souladu s tímto etickým kodexem.
- Pracovníci drží profesionální hranice, snaží se klienta podporovat k samostatnosti a nevytváří závislost na službě.

VE VZTAHU KE KLIENTOVI

- Pracovníci jednájí v zájmech klienta, neprosazují své vlastní zájmy a potřeby. Předávají klientovi komplexní informace o spektru dostupných služeb a sami poskytují pouze dohodnutou péči, která je v jejich profesních kompetencích a možnostech.
- Pracovníci chrání klientovo právo na soukromí, jednájí tak, aby chránili jeho důstojnost a lidská práva.
- Pracovníci s klienty udržují profesionální vztah. Tento vztah nesmí zneužívat k osobním, hmotným, náboženským, politickým nebo jiným ziskům. Pracovníci s klientem nevstupují do jiného než profesionálního vztahu, obzvláště s klientem nenavazují sexuální vztahy.
- Pracovníci nepřehlížejí ani se nezapojují do sexuálního obtěžování.
- Pracovníci respektují důvěrnost informací získaných ve své práci, dodržují principy mlčenlivost a klienta informují o zákonných omezeních této mlčenlivost (oznamovací povinnost).
- Pracovníci si uvědomují individualitu klienta. Respektují jeho jedinečnost v otázkách kulturní, genderové, sexuální, rasové a národnostní příslušnosti, původu, věku, náboženství, jazyku, socioekonomickému statusu. Pracovníci poskytují odbornou péči všem bez ohledu na výše zmíněné.
- Pracovníci respektují rozhodnutí klienta řešit či neřešit svou aktuální situaci, informují jej o možných rizicích a důsledcích, akceptují však jeho rozhodnutí. Akceptují také klientovo rozhodnutí ukončit spolupráci a poskytují mu informace o jiné podpoře.
- Pracovníci nepoškozují klienta, nevyjadřují se o něm hanlivě, neznevažují jeho osobu. S klientem jednájí důstojně, s úctou a respektem.

VE VZTAHU KE KOLEGŮM A ORGANIZACI

- Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů, berou v úvahu jejich přístupy a rozdíly názorů.
- Pracovníci nepoškozují kolegy, nevyjadřují se o nich hanlivě a neznevažují jejich osobu.

- Poskytují adekvátní zpětnou vazbu, a to vždy na vhodném místě. Nedochozí k tomuto na veřejnosti nebo před samotným klientem.
- Pracovníci znají kompetence příbuzných profesí, respektují jejich znalosti, zkušenosti a přístupy.
- Pracovníci jednájí tak, aby nepoškozovali dobré jméno organizace Renarkon o.p.s.
- Usilují o zvyšování prestiže profese, aktivně ovlivňují kvalitu poskytované péče.
- Pracovníci přispívají k vytváření podpůrných podmínek v organizaci.

STŘETY ZÁJMŮ

- Pracovníci aktivně přemýšlejí nad možnými střety svých zájmů se zájmy klienta.
- Pracovníci se nezapojují do nehumánních praktik nebo takových praktik, které vedou k nezákonným nebo neospravedlnitelným činům (např. Užívání postupů založených na posuzování lidí na základě rasy, znevýhodnění, věku, genderu, sexuální orientace, náboženského vyznání nebo národnosti)
- Pracovníci se nezapojují do žádné z činností, které porušují nebo omezují lidská, zákonná nebo občanská práva klientů.

ETICKÁ DILEMATA

- Pracovníci se mohou setkat se situacemi, kde se dostanou do etického problému či dilematu, kdy neexistuje optimální řešení dané situace.
- Pracovníci aktivně přispívají k diskusi o řešení takovýchto problémů.
- Pracovníci upozorňují na etická dilemata a jejich rizika, konzultují je se svými kolegy, vedoucí a případně využívají supervizi.