

STÍŽNOSTI VAŠE PRÁVO!



JAK PODAT STÍŽNOST?



Osobně pracovníkovi



Telefonicky



Emailem



Do schránky důvěry



Písemně
předat pracovníkovi



Poštou



Přes sociální sítě

KDO MŮŽE PODAT STÍŽNOST



Klient služby



Osoba blízká



Jiná osoba



Zaměstnanec služby

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT



Máte právo podat stížost **kdykoliv**

Můžete jí podat **anonymně**

Stížnost **nemá vliv** na poskytovní služeb

Pracovníci vám mohou s podáním **pomoci**

JAK PROBÍHÁ VYŘÍZENÍ



Stížnost se
zapisuje a eviduje.



Řeší ji **pracovníci** nebo
vedoucí služby.



Dostanete odpověď'
(osobně, e-mailem,
elektronicky nebo
písemně).

LHŮTY



- Vyřízení do **30 dnů.**
- Ve složitých případech může být lhůta prodloužena, až na **60 dnů.**
- O prodloužení Vás informujeme.

NEJSTE SPOKOJENI S VYŘEŠENÍM?

Můžete se obrátit na:



Ministerstvo práce a
soc. věcí (MPSV)



Krajský úřad
Moravskoslezského
kraje




Veřejného ochránce
práv (OMBUDSMAN)

KAM PODAT STÍŽNOST?

renarkon
Terenní program Ostrava


Na tyto kontakty se můžete obrátit a podat stížnost:

TERENÍ PROGRAM OSTRAVA

 Zengrova 69, 703 00 Ostrava – Vítkovice
+420 774 719 357
tpova@renarkon.cz


Stížnost můžete podat e-mailem, telefonicky, osobně, poštou nebo přes soc. sítě.

VEDOUcí SLUŽBY

 Bc. Nikol Peclová
+420 774 719 357
npeclova@renarkon.cz

Přímo vedoucí služby můžete kontaktovat e-mailem, telefonicky nebo osobně..

RENARKON, o.p.s.

 Strmá 640/12, 709 00 Ostrava
+420 596 638 806, +420 775 298 600
renarkon@renarkon.cz

Stížnost můžete poslat i na adresu správy společnosti, zavolat nebo se s vedením spojit telefonicky.