

Informace pro zájemce, žadatele a uživatele služeb o zpracování osobních údajů

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v *dalším textu jen Nařízení*, a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Organizace Renarkon o.p.s., se sídlem Mariánskohorská 1328/29, Ostrava, 702 00 IČ 25380443, *dále také Správce*, je na základě platné registrace poskytovatelem sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zároveň správcem Vašich osobních údajů. Zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy.

Ve smyslu ustanovení čl. 13 Nařízení Vám dále sdělujeme informace o zpracování Vašich osobních údajů Správcem.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze v souladu se stanovenými účely, v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou pro účely zpracování.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Poskytování sociálních služeb (podklady pro uzavření a uzavření smlouvy o poskytování sociální služby, vedení záznamů o průběhu poskytování sociální služby).
- Evidence zájemců o službu a žadatelů o poskytování služeb (pokud nenastoupíte "do služby ihned skartované).
- Evidence odmítnutých žadatelů o poskytování služeb.
- Vykazování poskytovaných sociálních služeb orgánům veřejné správy (údaje zpracováváme a předáváme výhradně v anonymizované podobě).
- Sdělení Vašich osobních údajů dalším oprávněným osobám. Bez Vašeho souhlasu se tak děje pouze ve výjimečných případech: 1) Povinné mlčenlivosti nás zbaví soud. 2) Jedná-li se o podezření z týrání, zneužívání dítěte nebo ze zanedbávání péče o něj. 3) V případech splnění oznamovací povinnosti podle trestního zákona.

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je:

- Splnění naší zákonné povinnosti, zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.
- Splnění závazků ze smlouvy o poskytování sociálních služeb, na jejímž základě Vám poskytujeme sociální služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně).
- Splnění závazků vyplývajících ze smluv či rozhodnutí o poskytnutí dotací z veřejných rozpočtů.

Vaše osobní údaje získáváme výhradně od Vás, od dalších subjektů pak jen s Vaším vědomím a souhlasem. Ve druhém případě máme na mysli např. předávací nebo závěrečné zprávy od Vašich předchozích poskytovatelů sociálních či zdravotních služeb.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo získat od *Správce* informaci, které Vaše osobní údaje zpracovává a jakým způsobem. Máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. Pokud shledáte, že nejsou vedeny osobní údaje správně či jsou nepřesné, máte právo požádat o opravu či doplnění svých osobních údajů. Můžete také vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Tu vyřídíme bez zbytečného odkladu, v každém případě do 30 dnů od jejího obdržení Vás budeme informovat o jejím vyřízení.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha. Webové stránky [www. uouu.cz](http://www.uouu.cz), e-mail: posta@uouu.cz, tel.: +420 234 665 111.

Správce se hlásí k Doporučenému postup č. 02/2018 odboru sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení MPSV, kterým se v rámci metodického a koncepčního vedení MPSV vypracovává Kodex chování ve smyslu čl. 40 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR pro potřeby výkonu sociální politiky. Ten je k dispozici na webu: <https://www.mpsv.cz/web/cz/stanoviska-a-doporucene-postupy>.